



MODALITÉS

Pas de prérequis



Durée formation :
5 jours



Accessibilité de nos
lieux de formation

RELATION D'AIDE ET POSTURE PROFESSIONNELLE

Le praticien en relation d'aide peut rencontrer des difficultés et avoir besoin d'outils concrets pour pouvoir accueillir et gérer ce qui se passe lors d'un entretien. Il doit se protéger et protéger le patient pour garder une posture juste, basée sur une approche empathique et sécurisante.

Nous apprendrons à professionnaliser l'accueil du patient, à savoir réagir face à l'imprévu : l'émotion, l'agressivité, le hors-cadre, la parole qui s'épanche...

L'accompagnement sera structuré à l'aide du cadre, utilisé comme outil à part entière, et accueillant par la pratique de l'écoute active, car savoir écouter n'est pas naturel.

L'apprentissage ou le perfectionnement se feront par une alternance entre théorie et pratique, avec beaucoup de mises en situation pour favoriser l'intégration concrète des outils.

OBJECTIFS

- ◆ Professionnaliser et perfectionner sa posture en relation d'aide
- ◆ Favoriser l'engagement du patient
- ◆ Savoir se situer dans l'accompagnement pour pouvoir être en sécurité face aux imprévus relationnels
- ◆ Repérer et analyser les manipulations inconscientes



CONTENU

Utiliser un cadre professionnel sécurisant et clarifier la demande du patient

Pratiquer l'écoute active

Avoir une posture humaniste et empathique

Savoir gérer les émotions lors de l'entretien

Sortir des jeux de manipulation et préserver son énergie



Dates :
www.artincelle-formation.com

FORMATRICE

Sylvie ROUVIERE : *Master Psychologie et gestion des ressources humaines ; Gestalt thérapeute ; Consultante-formatrice spécialisée en Relation d'Aide, intervenant auprès de professionnels du secteur sanitaire, médico-social et social. Techniques de l'entretien, gestion des conflits, gestion des émotions, écoute professionnelle, relations humaines*

EVALUATIONS

Evaluation quotidienne : Evaluation quotidienne de l'intégration de chaque stagiaire

Autres évaluations :



Evaluation de la satisfaction individuelle à partir d'un questionnaire de satisfaction



Evaluation des acquis pédagogiques



Evaluation du transfert sur les situations de travail quelques mois après la formation : appel de quelques stagiaires et employeurs pour procéder à une évaluation qualitative*

*Possibilité de réaliser ces évaluations en utilisant une plateforme de Elearning (en cours d'étude de faisabilité par Art'incelle formation)



TARIF

1 200 €

Etablissement / Entreprise

830 €

Inscription Individuelle

METHODE & OUTILS PEDAGOGIQUE

Pédagogie dynamique et interactive

Remise d'un support écrit

Alternance de réalisations concrètes et d'apports théoriques

Tout au long de la formation : Accompagnement à la progression individuelle

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :



contact@artincelle-formation.com



04.99.02.67.21



Rond point de la Gare - 2 Route de Sète
34540 BALARUC-LES-BAINS

Détail & dates des formations :

www.artincelle-formation.com